

**CENTRO  
DIAGNOSTICO  
LIVORNESE**

# **CARTA DEI SERVIZI**

**Regione Toscana**



## SOMMARIO

<u>INTRODUZIONE</u>	3
<u>POLITICA PER LA QUALITÀ DEL CENTRO DIAGNOSTICO LIVORNESE</u>	4
<u>SERVIZI EROGATI</u>	5
<u>MODALITA' DI ACCESSO</u>	6
<u>ORARIO DI APERTURA AL PUBBLICO</u>	6
<u>TEMPI DI ATTESA</u>	7
<u>RITIRO DEI REFERTI</u>	8
<u>RAPPORTI CON IL PUBBLICO</u>	9
<u>OPERATORI SANITARI</u>	10
<u>TARIFFARIO ESAMI IN FORMA PRIVATA</u>	12

## INTRODUZIONE

Il Centro Diagnostico Livornese è una struttura accreditata che eroga alla cittadinanza prestazioni di diagnostica per immagini e poliambulatoriali.

Ha unica sede a Livorno, via Piave 35/37, al piano terra.

Non vi sono barriere architettoniche che limitino l'accesso alla struttura.

La disposizione interna è stata studiata per un razionale utilizzo dello spazio nonché per una facile identificazione sia della reception che dei vari locali grazie a cartellonistica appropriata.

Esistono più sale di attesa, in corrispondenza delle varie sale di diagnostica, con adeguato numero di poltroncine, per pazienti ed accompagnatori.

Tutti i locali sono climatizzati.

## **POLITICA PER LA QUALITÀ DEL CENTRO DIAGNOSTICO LIVORNESE**

La Direzione Generale del Centro Diagnostico Livornese è consapevole che è di primaria importanza definire politiche ed obiettivi per la qualità allo scopo di permettere una costante crescita ed un costante miglioramento dei servizi offerti.

La soddisfazione dei bisogni impliciti, espliciti e latenti della propria Utente riveste un ruolo essenziale per la tutela prima e per la promozione poi dell'immagine del Centro Diagnostico Livornese, così come la qualità dei servizi forniti fa sì che i rapporti con gli Utenti siano stabili e duraturi.

Per conseguire tali finalità la Direzione Generale e tutta la struttura Centro Diagnostico Livornese si impegnano a:

- Dedicare particolare attenzione al rispetto degli orari indicati all'Utente;
- Migliorare i tempi di attesa;
- Ottimizzare l'impiego dei mezzi diagnostici per ridurre i costi, senza compromettere la qualità degli esami effettuati;
- Migliorare la qualità tecnica dell'esame attraverso l'aggiornamento continuo del personale medico e tecnico;
- Migliorare la rapidità di rilascio del referto;
- Continuare ad innovare ed a mantenere aggiornata la strumentazione diagnostica;
- Tutelare la privacy degli Utenti;
- Prevenire l'insorgere di incomprensioni con l'Utente;
- Coinvolgere il personale interno alla Struttura, attraverso la cura delle relazioni, l'espressione di consapevolezza della capacità di ognuno, la sensibilità alle esigenze e la concretizzazione di attività di formazione individuale e collettiva.

## SERVIZI EROGATI

Vengono erogate le seguenti prestazioni:

<p><b>RADIOLOGIA ODONTOIATRICA</b>            Ortopantomografia delle arcate dentarie            Teleradiografia del cranio            CBCT (TC Cone Beam)</p>	<p><b>M.O.C. (METODO DEXA)</b>            Lombare            Femorale            Total body</p>
<p><b>ECOGRAFIA</b>            Addominale            Pelvica            Tiroidea            Mammaria            Parti molli            Muscolo-tendinea            Ecocolordoppler            Osteoarticolare            Transrettale</p>	<p><b>RADIOLOGIA TRADIZIONALE</b></p>
<p><b>TC</b>            Addome            Encefalo            Rachide            Seni paranasali            Torace            Articolazioni            Angio-TC</p>	<p><b>RISONANZA MAGNETICA</b>            Encefalo            Rachide            Angio-RM            Articolazioni            Torace            Addome            Mammaria            Esami RM con mezzo di            contrasto</p>

## **MODALITA' DI ACCESSO**

Per prenotazioni ed informazioni di qualsiasi tipo è sufficiente il contatto telefonico (presso il centro di prenotazione del Centro Diagnostico Livornese oppure attraverso il CUP Regionale), tramite il quale vengono date al paziente tutte le indicazioni necessarie.

In caso di dubbio è necessaria la visione della richiesta medica, anche tramite e-mail.

Il personale è a disposizione dei pazienti, anche telefonicamente, per tutte le informazioni (modalità di accesso, durata dell'esame, orari, tempi di attesa, percorso stradale, eventuali disagi connessi all'indagine, esenzioni ticket ecc.).

All'atto dell'accettazione il paziente deve consegnare l'impegnativa, esibire la tessera sanitaria ed eventuali esami precedenti.

È possibile anche effettuare la richiesta di prenotazione attraverso il sito internet, all'indirizzo [www.centrodiagnosticolivornese.it](http://www.centrodiagnosticolivornese.it) e tramite piattaforme di prenotazione come CUP SUBITO, CUP SOLIDALE e ELTY DAVINCI.

## **ORARIO DI APERTURA AL PUBBLICO**

L'orario di apertura al pubblico tiene conto delle esigenze lavorative e scolastiche della cittadinanza, in modo da consentire l'accesso senza creare disagi.

La struttura è aperta dal lunedì al venerdì dalle ore 8 alle ore 19.

## **TEMPI DI ATTESA**

In considerazione del fatto che con un'opportuna organizzazione del lavoro ed un razionale utilizzo delle apparecchiature in dotazione e delle risorse umane i tempi di attesa possono essere consistentemente ridotti, questi sono abbondantemente al di sotto dei tempi massimi regionali.

L'accesso alle varie sale di diagnostica avviene in ordine di appuntamento.

All'atto della prenotazione viene sempre richiesto un recapito telefonico al fine di poter avvisare tempestivamente il paziente nel caso di eventuali variazioni.

## **RITIRO DEI REFERTI**

I referti di visite, di ecografie, ecocolordoppler e MOC vengono consegnati entro 20 minuti dalla fine dell'esame.

Per quanto concerne gli esami di radiologia, TC e RM il referto viene consegnato entro 12/24h dall'effettuazione.

In base alla legge privacy, i referti possono essere consegnati esclusivamente all'interessato o a un suo incaricato, previa delega scritta.



## **RAPPORTI CON IL PUBBLICO**

Il personale della struttura è a completa disposizione dei pazienti per tutte le informazioni necessarie.

In particolare il personale medico e tecnico è tenuto a fornire a richiesta del paziente le informazioni inerenti alle indagini da effettuare (modalità, tempi, rischi ecc.).

Per un miglior servizio, qualora la telefonata del paziente non venga raccolta (es: chiamata durante orari di chiusura) il personale del Centro Diagnostico Livornese provvede a ricontattare l'interessato il prima possibile.

Nell'ottica di un costante miglioramento del servizio vengono distribuiti dei questionari per valutare il grado di soddisfazione del paziente.

Sono sempre accettati e registrati i reclami dei pazienti, anche telefonici, ai quali viene data risposta tempestiva, comunque entro un tempo massimo di 7 giorni.

## OPERATORI SANITARI

### Tecnici sanitari di radiologia medica

- Niccolò Gargini
- Graziano Ghionzoli

Specialità	Medici specialisti
Direttore Sanitario	Dott. Bolognesi Luca
Ecografia	Dott. Alessandro Latorraca Dott. Luca Bolognesi
Neuroradiologia	Dott. Daniele Prosetti Dott. Fabio Scazzeri Dott. Nello Quilici Dott. Domenico Spinella
Radiologia	Dott. Mauro Taccola Dott. Fabio Ferretti
Anestesista	Dott. Riccardo Bartaletti

## TARIFFARIO ESAMI IN FORMA PRIVATA

SPECIALITA'	DESCRIZIONE ESAME	IMPORTO
ECOCOLORDOPPLER	ECOCOLORDOPPLER ARTI INFERIORI ARTERIOSO	€ 70,00
ECOCOLORDOPPLER	ECOCOLORDOPPLER ARTI INFERIORI VENOSO	€ 70,00
ECOCOLORDOPPLER	ECOCOLORDOPPLER ARTI SUPERIORI ARTERIOSO	€ 70,00
ECOCOLORDOPPLER	ECOCOLORDOPPLER ARTI SUPERIORI VENOSO	€ 70,00
ECOCOLORDOPPLER	ECOCOLORDOPPLER T.S.A.	€ 80,00
ECOCOLORDOPPLER	ECOCOLORDOPPLER TESTICOLARE	€ 80,00
ECOCOLORDOPPLER	ECOCOLORDOPPLER TIROIDE	€ 80,00
ECOGRAFIA	ECOGRAFIA ADDOME COMPLETO	€ 85,00
ECOGRAFIA	ECOGRAFIA ADDOME INFERIORE	€ 70,00
ECOGRAFIA	ECOGRAFIA ADDOME SUPERIORE	€ 70,00
ECOGRAFIA	ECOGRAFIA BRACCIO	€ 60,00
ECOGRAFIA	ECOGRAFIA COLLO	€ 70,00
ECOGRAFIA	ECOGRAFIA CUTE E SOTTOCUTE	€ 60,00
ECOGRAFIA	ECOGRAFIA GINOCCHIO	€ 60,00
ECOGRAFIA	ECOGRAFIA GOMITO	€ 60,00
ECOGRAFIA	ECOGRAFIA MAMMARIA BILATERALE	€ 70,00
ECOGRAFIA	ECOGRAFIA MAMMARIA MONOLATERALE	€ 70,00
ECOGRAFIA	ECOGRAFIA MANO	€ 70,00
ECOGRAFIA	ECOGRAFIA MUSCOLO-TENDINEA	€ 70,00
ECOGRAFIA	ECOGRAFIA OSTEOARTICOLARE	€ 70,00
ECOGRAFIA	ECOGRAFIA PARTI MOLLI	€ 75,00
ECOGRAFIA	ECOGRAFIA POLSO	€ 70,00
ECOGRAFIA	ECOGRAFIA SPALLA	€ 70,00
ECOGRAFIA	ECOGRAFIA TIROIDEA	€ 90,00
MOC	M.O.C. FEMORALE	€ 60,00
MOC	M.O.C. LOMBARE	€ 60,00
MOC	M.O.C. TOTAL BODY	€ 90,00
RM	ANGIO-RM ADDOME INFERIORE	€ 230,00
RM	ANGIO-RM ADDOME SUPERIORE	€ 230,00
RM	ANGIO-RM ARTO INFERIORE	€ 230,00
RM	ANGIO-RM ARTO SUPERIORE	€ 230,00
RM	ANGIO-RM DISTRETTO TORACICO	€ 230,00
RM	ANGIO-RM VASI DEL COLLO	€ 230,00
RM	RM ADDOME COMPLETO	€ 270,00
RM	RM ADDOME COMPLETO CON E SENZA MDC	€ 370,00
RM	RM ADDOME INFERIORE	€ 170,00
RM	RM ADDOME INFERIORE CON E SENZA MDC	€ 270,00
RM	RM ADDOME SUPERIORE	€ 170,00
RM	RM ADDOME SUPERIORE CON E SENZA MDC	€ 270,00
RM	RM ANCA	€ 125,00
RM	RM ANCA CON E SENZA MDC	€ 225,00
RM	RM AVAMBRACCIO	€ 125,00
RM	RM AVAMBRACCIO CON E SENZA MDC	€ 225,00
RM	RM BACINO	€ 125,00
RM	RM BACINO CON E SENZA MDC	€ 225,00
RM	RM BRACCIO	€ 125,00
RM	RM BRACCIO CON E SENZA MDC	€ 225,00
RM	RM COLLO	€ 150,00
RM	RM COLLO CON E SENZA MDC	€ 250,00
RM	RM EMICOSTATO	€ 150,00
RM	RM ENCEFALO E TRONCO ENCEFALICO	€ 150,00
RM	RM ENCEFALO E TRONCO ENCEFALICO CON E SENZA MDC	€ 250,00
RM	RM FEMORE	€ 125,00
RM	RM GAMBA	€ 125,00
RM	RM GAMBA CON E SENZA MDC	€ 225,00
RM	RM GINOCCHIO	€ 125,00

SPECIALITA'	DESCRIZIONE ESAME	IMPORTO
RM	RM GINOCCHIO CON E SENZA MDC	€ 225,00
RM	RM GOMITO	€ 125,00
RM	RM GOMITO CON E SENZA MDC	€ 225,00
RM	RM MANO	€ 125,00
RM	RM MANO CON E SENZA MDC	€ 225,00
RM	RM MASSICCIO FACCIALE	€ 150,00
RM	RM MASSICCIO FACCIALE CON E SENZA MDC	€ 250,00
RM	RM ORBITE	€ 150,00
RM	RM ORBITE CON E SENZA MDC	€ 250,00
RM	RM ORECCHIO	€ 125,00
RM	RM ORECCHIO CON E SENZA MDC	€ 225,00
RM	RM PIEDE	€ 125,00
RM	RM PIEDE CON E SENZA MDC	€ 225,00
RM	RM POLSO	€ 125,00
RM	RM POLSO CON E SENZA MDC	€ 225,00
RM	RM RACHIDE CERVICALE	€ 150,00
RM	RM RACHIDE CERVICALE CON E SENZA MDC	€ 250,00
RM	RM RACHIDE LOMBO-SACRALE	€ 150,00
RM	RM RACHIDE LOMBO-SACRALE CON E SENZA MDC	€ 250,00
RM	RM RACHIDE SACRO-COCCIGEO	€ 150,00
RM	RM RACHIDE SACRO-COCCIGEO CON E SENZA MDC	€ 250,00
RM	RM RACHIDE TORACICO	€ 150,00
RM	RM RACHIDE TORACICO CON E SENZA MDC	€ 250,00
RM	RM SELLA TURCICA	€ 150,00
RM	RM SELLA TURCICA CON E SENZA MDC	€ 250,00
RM	RM SENI PARANASALI	€ 150,00
RM	RM SPALLA	€ 125,00
RM	RM SPALLA CON E SENZA MDC	€ 225,00
RM	RM TIBIO-TARSICA	€ 125,00
RM	RM TIBIO-TARSICA CON E SENZA MDC	€ 225,00
RM	RM TORACE	€ 150,00
RM	RM ROCCHIE PETROSE	€ 150,00
RM	RM TORACE CON E SENZA MDC	€ 250,00
RX	ORTOPANTOMOGRAFIA ARCADE DENTARIE	€ 35,00
RX	RX ADDOME DIRETTO	€ 40,00
RX	RX ANCA	€ 40,00
RX	RX APPARATO URINARIO	€ 40,00
RX	RX ARTI INFERIORI	€ 70,00
RX	RX ASSIALI ROTULA	€ 40,00
RX	RX AVAMBRACCIO	€ 40,00
RX	RX BACINO	€ 40,00
RX	RX BRACCIO	€ 40,00
RX	RX CARPO PER ETA' OSSEA	€ 40,00
RX	RX CLAVICOLA MONOLATERALE	€ 40,00
RX	RX CLAVICOLA BILATERALE	€ 70,00
RX	RX COLONNA CERVICALE	€ 40,00
RX	RX COLONNA CERVICALE + DINAMICHE	€ 55,00
RX	RX COLONNA CERVICALE + DINAMICHE + OBLIQUE	€ 85,00
RX	RX COLONNA CERVICALE + OBLIQUE	€ 55,00
RX	RX COLONNA DORSALE + OBLIQUE	€ 55,00
RX	RX COLONNA DORSALE + DINAMICHE	€ 55,00
RX	RX COLONNA DORSALE + DINAMICHE + OBLIQUE	€ 85,00
RX	RX COLONNA DORSALE	€ 40,00
RX	RX COLONNA LOMBO-SACRALE	€ 40,00
RX	RX COLONNA LOMBO-SACRALE + DINAMICHE	€ 55,00
RX	RX COLONNA LOMBO-SACRALE + DINAMICHE + OBLIQUE	€ 85,00
RX	RX COLONNA LOMBO-SACRALE + OBLIQUE	€ 55,00
RX	RX COLONNA VERTEBRALE IN ORTOSTASI	€ 40,00
RX	RX DINAMICHE COLONNA CERVICALE	€ 55,00
RX	RX DINAMICHE COLONNA LOMBO-SACRALE	€ 55,00
RX	RX EMICOSTATO	€ 40,00

SPECIALITA'	DESCRIZIONE ESAME	IMPORTO
RX	RX EPIFARINGE	€ 40,00
RX	RX FEMORE	€ 40,00
RX	RX GAMBA	€ 40,00
RX	RX GINOCCHIO	€ 40,00
RX	RX GOMITO	€ 40,00
RX	RX MANO	€ 40,00
RX	RX OBLIQUE COLONNA CERVICALE	€ 55,00
RX	RX OBLIQUE COLONNA LOMBO-SACRALE	€ 55,00
RX	RX OBLIQUE COLONNA DORSALE	€ 55,00
RX	RX OSSA NASALI	€ 40,00
RX	RX PIEDE	€ 40,00
RX	RX POLSO	€ 40,00
RX	RX SACRO-COCCIGE	€ 40,00
RX	RX SCAPOLA	€ 40,00
RX	RX SPALLA	€ 40,00
RX	RX STERNO	€ 40,00
RX	RX TIBIO-TARSICA	€ 40,00
RX	RX TORACE	€ 40,00
RX	TELERRADIOGRAFIA A.P. DEL CRANIO	€ 35,00
RX	TELERRADIOGRAFIA L.L. DEL CRANIO	€ 35,00
RX	TELERRADIOGRAFIA P.A. DEL CRANIO	€ 35,00
TC	3D DENTALE CONE BEAM	€ 140,00
TC	TC ADDOME COMPLETO	€ 120,00
TC	TC ADDOME COMPLETO CON E SENZA MDC	€ 220,00
TC	TC ADDOME INFERIORE CON E SENZA MDC	€ 220,00
TC	TC ADDOME SUPERIORE	€ 100,00
TC	TC ADDOME SUPERIORE CON E SENZA MDC	€ 200,00
TC	TC ANCA	€ 100,00
TC	TC ANCA CON E SENZA MDC	€ 200,00
TC	TC ARCATA DENTARIA INFERIORE	€ 90,00
TC	TC ARCATA DENTARIA SUPERIORE	€ 90,00
TC	TC ARCADE DENTARIE	€ 140,00
TC	TC ARTICOLAZIONI TEMPORO-MANDIBOLARI	€ 130,00
TC	TC ATLANTE	€ 130,00
TC	TC AVAMBRACCIO	€ 100,00
TC	TC AVAMBRACCIO CON E SENZA MDC	€ 200,00
TC	TC BACINO	€ 120,00
TC	TC BRACCIO	€ 100,00
TC	TC BRACCIO CON E SENZA MDC	€ 200,00
TC	TC CLAVICOLA	€ 100,00
TC	TC CLAVICOLA CON E SENZA MDC	€ 200,00
TC	TC COLLO CON E SENZA MDC	€ 100,00
TC	TC COSTE CON E SENZA MDC	€ 110,00
TC	TC CRANIO	€ 130,00
TC	TC EMICOSTATO	€ 130,00
TC	TC ENCEFALO	€ 130,00
TC	TC ENCEFALO CON E SENZA MDC	€ 200,00
TC	TC FEMORE	€ 130,00
TC	TC FEMORE CON E SENZA MDC	€ 200,00
TC	TC GAMBA	€ 100,00
TC	TC GAMBA CON E SENZA MDC	€ 200,00
TC	TC GHIANDOLE SALIVARI	€ 100,00
TC	TC GHIANDOLE SALIVARI CON E SENZA MDC	€ 200,00
TC	TC GINOCCHIO	€ 100,00
TC	TC GINOCCHIO CON E SENZA MDC	€ 200,00
TC	TC GOMITO	€ 100,00
TC	TC GOMITO CON E SENZA MDC	€ 200,00
TC	TC LARINGE CON E SENZA MDC	€ 200,00
TC	TC LOGGE RENALI	€ 130,00
TC	TC LOGGE RENALI CON E SENZA MDC	€ 220,00
TC	TC MANO	€ 100,00

SPECIALITA'	DESCRIZIONE ESAME	IMPORTO
TC	TC MANO CON E SENZA MDC	€ 200,00
TC	TC MASCELLARE	€ 130,00
TC	TC MASSICCIO FACCIALE	€ 110,00
TC	TC MASSICCIO FACCIALE CON E SENZA MDC	€ 200,00
TC	TC ORBITE	€ 100,00
TC	TC ORBITE CON E SENZA MDC	€ 200,00
TC	TC ORECCHIO	€ 110,00
TC	TC ORECCHIO CON E SENZA MDC	€ 200,00
TC	TC PIEDE	€ 100,00
TC	TC PIEDE CON E SENZA MDC	€ 200,00
TC	TC POLSO	€ 100,00
TC	TC POLSO CON E SENZA MDC	€ 200,00
TC	TC RACHIDE CERVICALE	€ 100,00
TC	TC RACHIDE CERVICALE CON E SENZA MDC	€ 200,00
TC	TC RACHIDE DORSALE	€ 100,00
TC	TC RACHIDE DORSALE CON E SENZA MDC	€ 200,00
TC	TC RACHIDE LOMBO-SACRALE	€ 100,00
TC	TC RACHIDE LOMBO-SACRALE CON E SENZA MDC	€ 200,00
TC	TC RACHIDE SACRO-COCCIGEO	€ 100,00
TC	TC RACHIDE SACRO-COCCIGEO CON E SENZA MDC	€ 200,00
TC	TC ROCCHIE E MASTOIDI	€ 130,00
TC	TC ROCCHIE E MASTOIDI CON E SENZA MDC	€ 200,00
TC	TC SELLA TURCICA CON E SENZA MDC	€ 200,00
TC	TC SENI PARANASALI	€ 130,00
TC	TC SENI PARANASALI CON E SENZA MDC	€ 200,00
TC	TC SPALLA	€ 100,00
TC	TC SPALLA CON E SENZA MDC	€ 200,00
TC	TC STERNO	€ 100,00
TC	TC TIBIO-TARSICA	€ 110,00
TC	TC TIBIO-TARSICA CON E SENZA MDC	€ 200,00
TC	TC TORACE	€ 100,00
TC	TC TORACE CON E SENZA MDC	€ 200,00
TC	TC TRACHEA/ESOFAGO CON E SENZA MDC	€ 200,00