

**CENTRO
DIAGNOSTICO
LIVORNESE**

CARTA DEI SERVIZI

Regione Toscana



SOMMARIO

<u>INTRODUZIONE</u>	3
<u>POLITICA PER LA QUALITÀ GEMINI RX</u>	4
<u>SERVIZI EROGATI</u>	5
<u>MODALITA' DI ACCESSO</u>	6
<u>ORARIO DI APERTURA AL PUBBLICO</u>	6
<u>TEMPI DI ATTESA</u>	7
<u>RITIRO DEI REFERTI</u>	8
<u>RAPPORTI CON IL PUBBLICO</u>	9
<u>OPERATORI SANITARI</u>	10
<u>TARIFFARIO ESAMI IN FORMA PRIVATA</u>	12

INTRODUZIONE

Il Centro Diagnostico Livornese è una struttura accreditata che eroga alla cittadinanza prestazioni di diagnostica per immagini e poliambulatoriali.

Ha unica sede a Livorno, via Piave 35/37, al piano terra.

Non vi sono barriere architettoniche che limitino l'accesso alla struttura.

La disposizione interna è stata studiata per un razionale utilizzo dello spazio nonché per una facile identificazione sia della reception che dei vari locali grazie a cartellonistica appropriata.

Esistono più sale di attesa, in corrispondenza delle varie sale di diagnostica, con adeguato numero di poltroncine, per pazienti ed accompagnatori.

Tutti i locali sono climatizzati.

POLITICA PER LA QUALITÀ DEL CENTRO DIAGNOSTICO LIVORNESE

La Direzione Generale del Centro Diagnostico Livornese è consapevole che è di primaria importanza definire politiche ed obiettivi per la qualità allo scopo di permettere una costante crescita ed un costante miglioramento dei servizi offerti.

La soddisfazione dei bisogni impliciti, espliciti e latenti della propria Utenza riveste un ruolo essenziale per la tutela prima e per la promozione poi dell'immagine del Centro Diagnostico Livornese, così come la qualità dei servizi forniti fa sì che i rapporti con gli Utenti siano stabili e duraturi.

Per conseguire tali finalità la Direzione Generale e tutta la struttura Centro Diagnostico Livornese si impegnano a:

- Dedicare particolare attenzione al rispetto degli orari indicati all'Utenza;
- Migliorare i tempi di attesa;
- Ottimizzare l'impiego dei mezzi diagnostici per ridurre i costi, senza compromettere la qualità degli esami effettuati;
- Migliorare la qualità tecnica dell'esame attraverso l'aggiornamento continuo del personale medico e tecnico;
- Migliorare la rapidità di rilascio del referto;
- Continuare ad innovare ed a mantenere aggiornata la strumentazione diagnostica;
- Tutelare la privacy degli Utenti;
- Prevenire l'insorgere di incomprensioni con l'Utente;
- Coinvolgere il personale interno alla Struttura, attraverso la cura delle relazioni, l'espressione di consapevolezza della capacità di ognuno, la sensibilità alle esigenze e la concretizzazione di attività di formazione individuale e collettiva.

SERVIZI EROGATI

Vengono erogate le seguenti prestazioni:

RADIOLOGIA ODONTOIATRICA Ortopantomografia delle arcate dentarie Teleradiografia del cranio CBCT (TC Cone Beam)	M.O.C. (METODO DEXA) Lombare Femorale Total body
ECOGRAFIA Addominale Pelvica Tiroidea Mammaria Parti molli Muscolo-tendinea Ecocolordoppler Scrotale Osteoarticolare Transrettale	RADIOLOGIA TRADIZIONALE
TC Addome Encefalo Rachide Seni paranasali Torace Articolazioni Angio-TC CBCT	RISONANZA MAGNETICA Encefalo Rachide Angio-RM Articolare Torace Addome Esami RM con mezzo di contrasto
VISITA SPECIALISTICA Ortopedia Cardiologia Neurologia reumatologia	

MODALITA' DI ACCESSO

Per prenotazioni ed informazioni di qualsiasi tipo è sufficiente il contatto telefonico (presso il centro di prenotazione del Centro Diagnostico Livornese oppure attraverso il CUP Regionale), tramite il quale vengono date al paziente tutte le indicazioni necessarie.

In caso di dubbio è necessaria la visione della richiesta medica, anche tramite e-mail.

Il personale è a disposizione dei pazienti, anche telefonicamente, per tutte le informazioni (modalità di accesso, durata dell'esame, orari, tempi di attesa, percorso stradale, eventuali disagi connessi all'indagine, esenzioni ticket ecc.).

All'atto dell'accettazione il paziente deve consegnare l'impegnativa, esibire la tessera sanitaria ed eventuali esami precedenti.

È possibile anche effettuare la richiesta di prenotazione attraverso il sito internet, all'indirizzo www.centrodiagnosticolivornese.it.

ORARIO DI APERTURA AL PUBBLICO

L'orario di apertura al pubblico tiene conto delle esigenze lavorative e scolastiche della cittadinanza, in modo da consentire l'accesso senza creare disagi.

La struttura è aperta dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 13:00 e dalle 14:00 alle ore 19:00

TEMPI DI ATTESA

In considerazione del fatto che con un'opportuna organizzazione del lavoro ed un razionale utilizzo delle apparecchiature in dotazione e delle risorse umane i tempi di attesa possono essere consistentemente ridotti, questi sono abbondantemente al di sotto dei tempi massimi regionali.

L'accesso alle varie sale di diagnostica avviene in ordine di appuntamento.

All'atto della prenotazione viene sempre richiesto un recapito telefonico al fine di poter avvisare tempestivamente il paziente nel caso di eventuali variazioni.

RITIRO DEI REFERTI

I referti relativi a visite specialistiche, ecografie ed ecocolordoppler vengono consegnati entro 20 minuti dal termine dell'esame.

Per quanto riguarda gli esami di radiologia, TC e RM, al paziente viene consegnata la documentazione iconografica al termine dell'esame qualora scelga di ritirare il referto tramite il nostro portale online. In caso di ritiro fisico presso la struttura, il CD contenente le immagini diagnostiche e il referto redatto dal medico saranno disponibili due giorni dopo l'effettuazione dell'esame.

Per gli esami radiografici di ortopantomografia (panoramica dentale) e telecranio, le immagini vengono fornite su supporto digitale (CD). I pazienti che necessitano delle immagini stampate su pellicola devono farne richiesta prima dell'esame; per tale servizio è previsto un costo aggiuntivo di € 10,00.

Ai sensi della normativa vigente in materia di privacy, i referti possono essere consegnati esclusivamente all'interessato oppure a un suo incaricato munito di delega scritta.

RAPPORTI CON IL PUBBLICO

Il personale della struttura è a completa disposizione dei pazienti per tutte le informazioni necessarie.

In particolare il personale medico e tecnico è tenuto a fornire a richiesta del paziente le informazioni inerenti alle indagini da effettuare (modalità, tempi, rischi ecc.).

Per un miglior servizio, qualora la telefonata del paziente non venga raccolta (es: chiamata durante orari di chiusura) il personale del Centro Diagnostico Livornese provvede a ricontattare l'interessato il prima possibile.

Nell'ottica di un costante miglioramento del servizio vengono distribuiti dei questionari per valutare il grado di soddisfazione del paziente.

Sono sempre accettati e registrati i reclami dei pazienti, anche telefonici, ai quali viene data risposta tempestiva, comunque entro un tempo massimo di 7 giorni.

OPERATORI SANITARI

Tecnici sanitari di radiologia medica

- Niccolò Gargini

Specialità	Medici specialisti
Direttore Sanitario	Dott. Lomonaco Giuseppe
Ecografia	Dott. Latorraca Alessandro Dott. Taccola Mauro
Neuroradiologo	Dott. Prosetti Daniele Dott. Scazzeri Fabio Dott. Nello Quilici
Radiologo	Dott. Del Prete Andrea Dott. Bassi Francesco Dott. Spinella Andrea
Cardiologo	Dott. Rondinini Lorenzo
Reumatologo	Dott. Latorraca Alessandro
Ortopedico	Dott. Pelliccia Giovanni
Neurologo	Dott. Di Rollo Andrea

TARIFFARIO ESAMI IN FORMA PRIVATA

SPECIALITA'	DESCRIZIONE ESAME	IMPORTO
ECOCOLORDOPPLER	ECOCOLORDOPPLER ARTERIE RENALI	€ 70,00
ECOCOLORDOPPLER	ECOCOLORDOPPLER ARTI INFERIORI ARTERIOSO	€ 70,00
ECOCOLORDOPPLER	ECOCOLORDOPPLER ARTI INFERIORI VENOSO	€ 70,00
ECOCOLORDOPPLER	ECOCOLORDOPPLER ARTI SUPERIORI ARTERIOSO	€ 70,00
ECOCOLORDOPPLER	ECOCOLORDOPPLER ARTI SUPERIORI VENOSO	€ 70,00
ECOCOLORDOPPLER	ECOCOLORDOPPLER T.S.A.	€ 80,00
ECOCOLORDOPPLER	ECOCOLORDOPPLER TESTICOLARE	€ 70,00
ECOCOLORDOPPLER	ECOCOLORDOPPLER DEI GROSSI VASI ADDOMINALI ARTERIOSI	€ 70,00
ECOGRAFIA	ECOGRAFIA ADDOME COMPLETO	€ 75,00
ECOGRAFIA	ECOGRAFIA ADDOME INFERIORE	€ 70,00
ECOGRAFIA	ECOGRAFIA ADDOME SUPERIORE	€ 70,00
ECOGRAFIA	ECOGRAFIA COLLO	€ 70,00
ECOGRAFIA	ECOGRAFIA CUTE E SOTTOCUTE	€ 60,00
ECOGRAFIA	ECOGRAFIA GHIANDOLE SALIVARI	€ 70,00
ECOGRAFIA	ECOGRAFIA GROSSI VASI ADDOMINALI	€ 80,00
ECOGRAFIA	ECOGRAFIA MAMMARIA BILATERALE	€ 70,00
ECOGRAFIA	ECOGRAFIA MUSCOLO-TENDINEA	€ 60,00
ECOGRAFIA	ECOGRAFIA OSTEOARTICOLARE	€ 70,00
ECOGRAFIA	ECOGRAFIA REGIONE INGUINALE	€ 70,00
ECOGRAFIA	ECOGRAFIA TESTICOLARE	€ 70,00
ECOGRAFIA	ECOGRAFIA TIROIDEA	€ 70,00
ECOGRAFIA	ECOGRAFIA TRANSRETTALE	€ 70,00
MOC	M.O.C. FEMORALE	€ 60,00
MOC	M.O.C. LOMBARE	€ 60,00
MOC	M.O.C. TOTAL BODY	€ 90,00
RM	ANGIO-RM ADDOME INFERIORE	€ 230,00
RM	ANGIO-RM AORTA ADDOMINALE	€ 230,00
RM	ANGIO-RM ARTO INFERIORE	€ 230,00
RM	ANGIO-RM ARTO SUPERIORE	€ 230,00
RM	ANGIO-RM DISTRETTO TORACICO	€ 230,00
RM	ANGIO-RM DISTRETTO VASCOLARE INTRACRANICO	€ 140,00
RM	ANGIO-RM VASI DEL COLLO CON E SENZA MDC	€ 230,00
RM	RM ADDOME COMPLETO	€ 140,00
RM	RM ADDOME COMPLETO CON E SENZA MDC	€ 240,00
RM	RM ADDOME INFERIORE	€ 140,00
RM	RM ADDOME INFERIORE CON E SENZA MDC	€ 240,00
RM	RM ADDOME SUPERIORE	€ 140,00
RM	RM ADDOME SUPERIORE CON E SENZA MDC	€ 240,00
RM	RM ANCA	€ 120,00
RM	RM ANCA CON E SENZA MDC	€ 240,00
RM	RM ARTICOLAZIONE STERNO-CLAVEARE	€ 140,00
RM	RM ARTICOLAZIONI TEMPORO-MANDIBOLARI	€ 140,00
RM	RM AVAMBRACCIO	€ 120,00
RM	RM AVAMBRACCIO CON E SENZA MDC	€ 240,00
RM	RM BACINO	€ 140,00
RM	RM BACINO CON E SENZA MDC	€ 240,00
RM	RM BRACCIO	€ 120,00
RM	RM BRACCIO CON E SENZA MDC	€ 240,00
RM	RM COLLO	€ 140,00
RM	RM COLLO CON E SENZA MDC	€ 240,00
RM	RM EMICOSTATO	€ 140,00
RM	RM ENCEFALO E TRONCO ENCEFALICO	€ 140,00
RM	RM ENCEFALO E TRONCO ENCEFALICO CON E SENZA MDC	€ 240,00
RM	RM FEMORE	€ 120,00
RM	RM GAMBA	€ 120,00
RM	RM GAMBA CON E SENZA MDC	€ 220,00
RM	RM GINOCCHIO	€ 120,00
RM	RM GINOCCHIO CON E SENZA MDC	€ 220,00

SPECIALITA'	DESCRIZIONE ESAME	IMPORTO
RM	RM GOMITO	€ 120,00
RM	RM GOMITO CON E SENZA MDC	€ 220,00
RM	RM MANO	€ 120,00
RM	RM MANO CON E SENZA MDC	€ 220,00
RM	RM MASSICCIO FACCIALE	€ 140,00
RM	RM MASSICCIO FACCIALE CON E SENZA MDC	€ 240,00
RM	RM ORBITE	€ 140,00
RM	RM ORBITE CON E SENZA MDC	€ 240,00
RM	RM ORECCHIO	€ 140,00
RM	RM ORECCHIO CON E SENZA MDC	€ 240,00
RM	RM PIEDE	€ 120,00
RM	RM PIEDE CON E SENZA MDC	€ 220,00
RM	RM POLSO	€ 120,00
RM	RM POLSO CON E SENZA MDC	€ 220,00
RM	RM RACHIDE CERVICALE	€ 140,00
RM	RM RACHIDE CERVICALE CON E SENZA MDC	€ 240,00
RM	RM RACHIDE LOMBO-SACRALE	€ 140,00
RM	RM RACHIDE LOMBO-SACRALE CON E SENZA MDC	€ 240,00
RM	RM RACHIDE SACRO-COCCIGEO	€ 140,00
RM	RM RACHIDE SACRO-COCCIGEO CON E SENZA MDC	€ 240,00
RM	RM RACHIDE TORACICO	€ 140,00
RM	RM RACHIDE TORACICO CON E SENZA MDC	€ 240,00
RM	RM ROCHE PETROSE	€ 140,00
RM	RM ROCHE PETROSE CON E SENZA MDC	€ 240,00
RM	RM SELLA TURCICA	€ 140,00
RM	RM SELLA TURCICA CON E SENZA MDC	€ 240,00
RM	RM SENI PARANASALI	€ 140,00
RM	RM SPALLA	€ 120,00
RM	RM SPALLA CON E SENZA MDC	€ 220,00
RM	RM TIBIO-TARSICA	€ 120,00
RM	RM TIBIO-TARSICA CON E SENZA MDC	€ 220,00
RM	RM TORACE	€ 140,00
RM	RM TORACE CON E SENZA MDC	€ 240,00
RX	ORTOPANTOMOGRFIA ARCADE DENTARIE	€ 35,00
RX	RX ADDOME DIRETTO	€ 40,00
RX	RX ANCA	€ 40,00
RX	RX ARTI INFERIORI	€ 80,00
RX	RX ASSIALI ROTULA	€ 40,00
RX	RX AVAMBRACCIO	€ 40,00
RX	RX BACINO	€ 40,00
RX	RX BRACCIO	€ 40,00
RX	RX CLAVICOLA BILATERALE	€ 70,00
RX	RX COLONNA CERVICALE	€ 40,00
RX	RX COLONNA CERVICALE + DINAMICHE	€ 55,00
RX	RX COLONNA CERVICALE + DINAMICHE + OBLIQUE	€ 55,00
RX	RX COLONNA CERVICALE + OBLIQUE	€ 55,00
RX	RX COLONNA DORSALE	€ 40,00
RX	RX COLONNA LOMBO-SACRALE	€ 40,00
RX	RX COLONNA LOMBO-SACRALE + DINAMICHE	€ 55,00
RX	RX COLONNA LOMBO-SACRALE + DINAMICHE + OBLIQUE	€ 55,00
RX	RX COLONNA LOMBO-SACRALE + OBLIQUE	€ 55,00
RX	RX COLONNA VERTEBRALE IN ORTOSTASI	€ 90,00
RX	RX DINAMICHE COLONNA CERVICALE	€ 40,00
RX	RX DINAMICHE COLONNA LOMBO-SACRALE	€ 40,00
RX	RX EMICOSTATO	€ 40,00
RX	RX FEMORE	€ 40,00
RX	RX GAMBA	€ 40,00
RX	RX GINOCCHIO	€ 40,00
RX	RX GOMITO	€ 40,00
RX	RX MANO	€ 40,00
RX	RX OBLIQUE COLONNA CERVICALE	€ 40,00

SPECIALITA'	DESCRIZIONE ESAME	IMPORTO
RX	RX OBLIQUE COLONNA LOMBO-SACRALE	€ 55,00
RX	RX OSSA NASALI	€ 40,00
RX	RX PIEDE	€ 40,00
RX	RX POLSO	€ 40,00
RX	RX SACRO-COCCIGE	€ 40,00
RX	RX SCAPOLA	€ 40,00
RX	RX SPALLA	€ 40,00
RX	RX STERNO	€ 40,00
RX	RX TIBIO-TARSICA	€ 40,00
RX	RX TORACE	€ 40,00
RX	TELERRADIOGRAFIA A.P. DEL CRANIO	€ 35,00
RX	TELERRADIOGRAFIA L.L. DEL CRANIO	€ 35,00
TC	ANGIOTC ADDOME SUPERIORE	€ 140,00
TC	ANGIOTC AORTA ADDOMINALE	€ 140,00
TC	ANGIOTC ARTERIE RENALI	€ 140,00
TC	ANGIOTC ARTO INFERIORE	€ 140,00
TC	ANGIOTC ARTO SUPERIORE	€ 140,00
TC	ANGIOTC CRANIO	€ 140,00
TC	ANGIOTC DISTRETTO INTRACRANICO	€ 140,00
TC	ANGIOTC ENCEFALO	€ 140,00
TC	ANGIOTC TRONCHI SOVRAORTICI	€ 140,00
TC	TC ADDOME COMPLETO	€ 100,00
TC	TC ADDOME COMPLETO CON E SENZA MDC	€ 220,00
	TC ADDOME INFERIORE	€ 100,00
TC	TC ADDOME INFERIORE CON E SENZA MDC	€ 200,00
TC	TC ADDOME SUPERIORE	€ 100,00
TC	TC ADDOME SUPERIORE CON E SENZA MDC	€ 220,00
TC	TC ANCA	€ 100,00
TC	TC ANCA CON E SENZA MDC	€ 220,00
TC	TC AORTA TORACICA CON E SENZA MDC	€ 220,00
TC	TC ARCATA DENTARIA INFERIORE	€ 90,00
TC	TC ARCATA DENTARIA SUPERIORE	€ 90,00
TC	TC ARCADE DENTARIE	€ 100,00
TC	TC ARTICOLAZIONI TEMPORO-MANDIBOLARI	€ 100,00
TC	TC AVAMBRACCIO	€ 100,00
TC	TC AVAMBRACCIO CON E SENZA MDC	€ 220,00
TC	TC BACINO	€ 100,00
TC	TC BRACCIO	€ 100,00
TC	TC BRACCIO CON E SENZA MDC	€ 220,00
TC	TC CLAVICOLA	€ 100,00
TC	TC CLAVICOLA CON E SENZA MDC	€ 220,00
TC	TC COLLO CON E SENZA MDC	€ 220,00
TC	TC COSTE CON E SENZA MDC	€ 220,00
TC	TC CRANIO	€ 100,00
TC	TC EMICOSTATO	€ 100,00
TC	TC ENCEFALO	€ 100,00
TC	TC ENCEFALO CON E SENZA MDC	€ 220,00
TC	TC FEMORE	€ 100,00
TC	TC FEMORE CON E SENZA MDC	€ 220,00
TC	TC GAMBA	€ 100,00
TC	TC GAMBA CON E SENZA MDC	€ 220,00
TC	TC GHIANDOLE SALIVARI	€ 100,00
TC	TC GHIANDOLE SALIVARI CON E SENZA MDC	€ 220,00
TC	TC GINOCCHIO	€ 100,00
TC	TC GINOCCHIO CON E SENZA MDC	€ 220,00
TC	TC GOMITO	€ 100,00
TC	TC GOMITO CON E SENZA MDC	€ 220,00
TC	TC MANO	€ 100,00
TC	TC MANO CON E SENZA MDC	€ 220,00
TC	TC MASCELLARE	€ 100,00
TC	TC MASSICCIO FACCIALE	€ 100,00

SPECIALITA'	DESCRIZIONE ESAME	IMPORTO
TC	TC MASSICCIO FACCIALE CON E SENZA MDC	€ 220,00
TC	TC ORBITE	€ 100,00
TC	TC ORBITE CON E SENZA MDC	€ 220,00
TC	TC ORECCHIO	€ 100,00
TC	TC ORECCHIO CON E SENZA MDC	€ 220,00
TC	TC PIEDE	€ 100,00
TC	TC PIEDE CON E SENZA MDC	€ 220,00
TC	TC POLSO	€ 100,00
TC	TC POLSO CON E SENZA MDC	€ 220,00
TC	TC RACHIDE CERVICALE	€ 100,00
TC	TC RACHIDE CERVICALE CON E SENZA MDC	€ 220,00
TC	TC RACHIDE DORSALE	€ 100,00
TC	TC RACHIDE DORSALE CON E SENZA MDC	€ 220,00
TC	TC RACHIDE LOMBO-SACRALE	€ 100,00
TC	TC RACHIDE LOMBO-SACRALE CON E SENZA MDC	€ 220,00
TC	TC RACHIDE SACRO-COCCIGEO	€ 100,00
TC	TC RACHIDE SACRO-COCCIGEO CON E SENZA MDC	€ 220,00
TC	TC ROCHE E MASTOIDI	€ 100,00
TC	TC ROCHE E MASTOIDI CON E SENZA MDC	€ 220,00
TC	TC SELLA TURCICA CON E SENZA MDC	€ 220,00
TC	TC SENI PARANASALI	€ 100,00
TC	TC SENI PARANASALI CON E SENZA MDC	€ 220,00
TC	TC SPALLA	€ 100,00
TC	TC SPALLA CON E SENZA MDC	€ 220,00
TC	TC STERNO	€ 100,00
TC	TC TIBIO-TARSICA	€ 100,00
TC	TC TIBIO-TARSICA CON E SENZA MDC	€ 220,00
TC	TC TORACE	€ 100,00
TC	TC TORACE CON E SENZA MDC	€ 220,00